



Fire hurtige om social kapital



Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Fire hurtige om social kapital



Brugen af skemaet

Dette skema kan bruges til at få et hurtigt overblik over, hvordan det ser ud med den sociale kapital på en arbejdsplads. Før man anvender skemaet er det vigtigt, at svarpersonerne har fået at vide, hvilken arbejdsplads der tænkes på. Er det fx en afdeling, en sektion eller en hel organisation, man har i tankerne? Man skal naturligvis kun anvende skemaet i en sammenhæng, der er meningsfuld for svarpersonerne.

Spørgsmålene omhandler tillid og retfærdighed. Den tredje komponent i social kapital – samarbejdsevnen – spørges der ikke om. Det skyldes, at samarbejdsforholdene kan variere meget fra arbejdsplads til arbejdsplads, og dette kan ikke indfanges i et kort, standardiseret spørgeskema. En række undersøgelser har imidlertid vist, at dette korte skema giver et godt og retvisende billede af den sociale kapital, når man spørger en gruppe medarbejdere på mindst 10-15 personer.

Når man bruger skemaet på en arbejdsplads, kan man bruge landsgennemsnittet som sammenligning. Dette gennemsnit er baseret på et repræsentativt udsnit på 3517 lønmodtagere (2005).

Processen

En måde at bruge skemaet i en mindre afdeling, team eller gruppe kan være:

- Del spørgeskemaet ud og lad alle udfylde det (det tager ikke mere end 2 min)
- Saml besvarelserne sammen og udregn gennemsnittet.
- Fremlæg resultatet som grundlag for en diskussion. Fx besvarelsens gennemsnit i forhold til landsgennemsnittet og yderpunkterne i besvarelserne.
- Åben op for diskussionen ved at spørge: Hvorfor tror I, det ser ud som det gør?, Hvad er yderpunkterne udtryk for? Og fortsæt debatten.
- Mere målrettet kan der afsluttes med at diskutere, hvad der skal til for at den sociale kapital kan blive højere end den er nu?

Hvis det er en større forsamling, kan man bruge frokosten eller en længere pause til at opgøre resultaterne fra besvarelserne.

UDGIVET AF
BrancheFællesskabet for
Arbejds miljø Velfærd og
Offentlig administration

Stu diestræde 3,3. sal
1455 København K.

Projektle delse: Lise Keller
Tekst: Eva Thoft, Grontmij | Carlb ro,
Hans Hvenegaard, Team Arbejds liv
Morten Bichel, Kombic
Grafisk produktion: Trojka

2013
ISBN 978-87-92364-61-6

Styregruppen bag værktøjerne:
FOA - Fag og Arbejde
Dansk Sygeplejeråd, DSR
BUPL
Socialpædagogerne
Danske Bioanalytikere
Danske Fysioterapeuter
AC, DADL
Danske Regioner
Danske Regioner
KL

BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

4 Hurtige

De fire spørgsmål handler om forhold på din arbejdsplads, ikke om selve jobbet. Før I besvarer spørgsmålene, skal I blive enige om hvilke dele af jeres arbejdsplads, fx hvilke ledere I tænker på? Er det hele kommunen/regionen, forvaltningen/hospitalet eller en afdeling?

Det afhænger af, hvad I gerne vil måle. Det vigtige er, at I tænker på det samme, når I besvarer spørgsmålene. Sæt ring om tallet i den rubrik, som passer til dit svar. Læg derefter de fire valgte tal sammen.

	I meget høj grad	I høj grad	Delvist	I ringe grad	I meget ringe grad
1. Kan man stole på de udmeldinger, der kommer fra ledelsen?	4	3	2	1	0
2. Stoler ledelsen på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	4	3	2	1	0
3. Bliver konflikter løst på en retfærdig måde?	4	3	2	1	0
4. Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?	4	3	2	1	0

ANTAL POINT I ALT _____

(Mellem 0 og 16 point)

- 0-8 point: Meget lav social kapital
- 8,1-10,1 point: Lidt under gennemsnittet for Danmark
- 10,2 point: Gennemsnittet for Danmark**
- 10,3-12,3 point: Lidt over gennemsnittet for Danmark
- 12,4-16 point: Meget høj social kapital

I mange af de undersøgelser, der er gennemført i Danmark, har arbejdspladser med rigtig høj social kapital ligget på cirka 11-13 points, mens arbejdspladser med lav social kapital har ligget omkring 5-7 points. En forskel på 1 point er faktisk nok til, at de ansatte kan mærke en forskel. I praksis vil en forskel på plus/minus 1 point derfor være af betydning.

- Del spørgeskemaet ud og lad alle udfylde det (det taget ikke mere end 2 min)
- Saml besvarelsene sammen og udregn gennemsnittet.
- Fremlæg resultatet som grundlag for en diskussion.
- Åben op for diskussionen ved at spørge: Hvorfor tror I, det ser ud som det gør?,
- Hvad der skal til for at den sociale kapital kan blive højere end den er nu?

Fire hurtige om social kapital

BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration har udviklet ni konkrete værktøjer om social kapital. Værktøjerne kan bruges i et forløb, hvor arbejdspladsen arbejder fokuseret med social kapital:

- Fire hurtige
- Italesættelse
- Rumøvelse
- Spørgeskema
- Kom godt i gang
- Netværksmøder
- Refleksioner
- Observation
- Inspiration

Publikationerne er udarbejdet på baggrund af konkrete erfaringer fra Bispebjerg Hospital og Odense Kommune.

I finder de ni værktøjer på:
etsundtarbejdsliv.dk/socialkapital/vaerktojer

Et fremtidssikret arbejdsmiljø

Et godt samarbejde er væsentligt for et godt arbejdsmiljø nu og i fremtiden. Derfor samarbejder arbejdsgivere og arbejdstagere i BFA om at udvikle information, inspiration og vejledning.

Vi udarbejder konkrete værktøjer, så arbejdspladserne kan handle og forebygge lokalt. Vi præsenterer ambitiøse forebyggende løsninger, som baserer sig på erfaring fra arbejdspladser og på forskning. Løsninger som tager udgangspunkt i de problemer, der skal løses nu og de problemer, som kan opstå.

Det gør vi i enighed – til gavn for ledere, medarbejdere og borgere.

I BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration deltager repræsentanter udpeget af arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Hent 'Fire hurtige om social kapital' og læs mere om BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration på godtarbejdsmiljo.dk.

BFA

**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**

Velfærd og Offentlig administration